

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

ほほろハウス

2020年10月実施

配布部数：61部

回収部数：40部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	33	6	0	1	・何年も見学していない。改めて見学、またはお知らせをしてほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3	0	1	・何年も見学していない。改めて見学、またはお知らせをしてほしい。 ・最近、見学していない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	12	1	3	・何年も見学していない。改めて見学、またはお知らせをしてほしい。 ・配慮はされている。段差があるところはスタッフの方がみていると説明された。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	2	0	0	・工作で自分の子がどこを作成しているのか不明。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	34	6	0	0	・規制のある中でも楽しいイベントなど考えていただけている。 ・固定化されていてよい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	21	11	0	・交流状況を把握していない。(2) ・希望していない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	0	・何かあった時は教えていただける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	37	3	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	34	6	0	0	・専門スタッフからの助言に期待。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	20	10	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	4	0	1	・苦情等今までない。 ・子どもがいなくなったことがあったが隠さず説明があった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	1	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	6	0	0	・状況を把握していない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	15	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	37	1	0	2	・楽しみにしている。 ・大好きです。 ・カレンダーに記入してあるとチェックしてご機嫌。 ・学校が休校の時は楽しみに待っていた。 ・楽しみにしていたが、家族がリモートで在宅するようになり、家にいたい様子。 ・「自分でできること」がとても多くなった。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	2	・“コロナ”学校休校時が続いたときは対応してくれて本当に助かった。