

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

2021年10月実施

ココアハウス

配布部数：49部

回収部数：27部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	4	0	3	・実際に見ていないので、よくわからない。(2) ・よくわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	3	・実際に見ていないので、答えられない。 ・よくわからない。(3)
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	27	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	25	2	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	8	0	・今はないと思っているが、今後は考えていますか？ ・コロナ禍なので希望しない。 ・希望していない。 ・よくわからない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	26	1	0	0	・毎回お迎え時に教えてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	24	2	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	7	0	・希望していない。(2)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	0	・苦情は聞きかれないが、何か起こると説明があり、すぐに対応してくれると感じる。 ・苦情を言ったことがないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	・メールのやりとりができるようになったのはよかった。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	2	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•よくわからない。(2)</li> <li>•訓練をしているのかわからない。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•前日から楽しみにしている。楽しめるように支援してもらっている。</li> <li>•とても楽しみにしている。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•感謝している。</li> </ul>

※ 締め切り後にご提出された分につきましては、上記の表には反映されていませんが、貴重なご意見として今後の参考にさせていただきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。