

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽぽろハウス

公表日 2025年11月5日

利用児童数 37

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4	0	2	・活動スペース内に何人いるのが把握していない。	・一人一人がゆとりを持って過ごせるように部屋割りを決めたり、休めるように休憩する部屋を確保したりするなど、工夫しながら対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	5		・一日平均5名～6名配置されています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	1	3	・活動スペース内に何人いるのが把握していない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	3	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	1	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	1	3	・支援プログラムを正確に把握していないため。	・おたおり、SNSの活用など検討いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	1	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	1	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	1	3	・持ち帰ってくる作品をいつも楽しみにしている。	・いままでのプログラムを大切にしつつ、利用者に応じた支援ができるよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	11	8	・必要とは感じていない。公園に行ったときに交流することもある様子。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	7	9	・支援プログラムを正確に把握していないため。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	・送迎の際に当日の様子や好きなもの等のお話を伺えてありがたい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	13	7	・特に参加していないため。 ・必要に応じてよい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	1	0		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	5	0	11	・ホームページ、SNSでの活動の発信状況を把握していないため。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	2	・特に問題ない。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	7	・訓練状況を把握していない。	・おたより等で様子を報告できるよう検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	8	・訓練状況を把握していない。	・おたより等で様子を報告できるよう検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	1	2	・特に把握していない。	・おたより等で様子を報告できるよう検討いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	3	・契約時に説明を受けた。以降は特に説明はないが問題ない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	・行く前にわくわくと楽しみにお迎えを待っている。 ・通所の日は予定カードをながめてよろこんでいる。お休みの日もボードにぼほろカードを貼ってほしがる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	1	0	・利用日数が少ないため。 ・以前のようにもう少し利用回数を増やせるとよい。 ・（今日も行きたい）とアピールしている。おやつ等好みに合わせてアレンジしてくれる。	